

**INFORMATIVA CLIENTI**  
art.13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

**Il Titolare del Trattamento**

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è ALFA S.p.A., Via della Valtiera Snc -06135 Ponte San Giovanni (PG) - partita IVA 00152400545 - Telefono +39 075 394146; E-mail [privacy@alfa-group.it](mailto:privacy@alfa-group.it) pec: [alfaspa2010@legalmail.it](mailto:alfaspa2010@legalmail.it)

**Finalità del Trattamento e base giuridica**

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Tempi di conservazione	Natura del conferimento
Ottenere informazioni anche in fase precontrattuale e anche di natura economico-finanziaria inerenti alla solvibilità del cliente, finalizzate al processo di qualificazione dello stesso ed alla gestione della garanzia del credito	Esecuzione del Contratto e misure precontrattuali	3 anni	Obbligatoria: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
Gestione del Contratto inclusa la gestione della corrispondenza e delle comunicazioni in genere con il Cliente		10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C. fatto salvo il prolungamento della conservazione in caso di controversie.	
Adempire a tutte le obbligazioni tutte nascenti dal Contratto/ rapporto di fornitura, compresa la tutela dei diritti contrattuali			
Attività di gestione ed elaborazione a fini amministrativi, fiscali e contabili (comunicazioni, fatturazione passiva, pagamenti, ecc.) relative alla gestione del Contratto/Fornitura			
Adempiere ad obblighi di legge o collaborare alle eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria.	Obblighi di legge		
Gestione dei reclami volto al miglioramento continuo dei prodotti e servizi da noi offerti	Legittimo interesse del Titolare	3 anni	

**Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali**

Nella misura minima necessaria per il raggiungimento di ciascuna delle Finalità, su uno dei presupposti di legittimità sopra descritti e sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, comunicheremo o potremo comunicare i dati a:

- Aziende di gestione del servizio postale, spedizionieri e trasportatori;
- Commercialista, Consulenti sistemi di certificazione, Consulenti Legali
- Enti ed autorità Pubbliche, Enti di Certificazione;

- Istituti di credito, società di recupero crediti, società di informazione commerciale, compagnie assicurative
- Fornitori, partners commerciali e agenti di commercio
- Società di Servizi Informatici.

#### **Dove trattiamo i suoi dati personali e come**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, di regola, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati verranno trattati da soggetti interni debitamente autorizzati e formati, da responsabili esterni adeguatamente responsabilizzati, secondo le misure di sicurezza determinate ed adottate dal Titolare.

Attualmente i dati relativi alla fatturazione elettronica sono conservati presso la Repubblica di San adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **Diritti dell'interessato**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiede la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica **privacy@alfa-group.it** o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

#### **Diritto di reclamo**

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).