

INFORMATIVA CLIENTI
art.13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è ALFA S.p.A., Via della Valtiera Snc -06135 Ponte San Giovanni (PG) - partita IVA 00152400545 - Telefono +39 075 394146; E-mail privacy@alfa-group.it pec: alfaspa2010@legalmail.it

Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica	Tempi di conservazione	Natura del conferimento
Ottenere informazioni anche in fase precontrattuale e anche di natura economico-finanziaria inerenti alla solvibilità del cliente, finalizzate al processo di qualificazione dello stesso ed alla gestione della garanzia del credito	Esecuzione del Contratto e misure precontrattuali	3 anni	Obbligatoria: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.
Gestione del Contratto inclusa la gestione della corrispondenza e delle comunicazioni in genere con il Cliente		10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C. fatto salvo il prolungamento della conservazione in caso di controversie.	
Adempire a tutte le obbligazioni tutte nascenti dal Contratto/ rapporto di fornitura, compresa la tutela dei diritti contrattuali			
Attività di gestione ed elaborazione a fini amministrativi, fiscali e contabili (comunicazioni, fatturazione passiva, pagamenti, ecc.) relative alla gestione del Contratto/Fornitura			
Adempiere ad obblighi di legge o collaborare alle eventuali richieste dell'Autorità Giudiziaria.	Obblighi di legge		
Gestione dei reclami volto al miglioramento continuo dei prodotti e servizi da noi offerti	Legittimo interesse del Titolare	3 anni	

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali

Nella misura minima necessaria per il raggiungimento di ciascuna delle Finalità, su uno dei presupposti di legittimità sopra descritti e sulla base della normativa applicabile e/o di un accordo contrattuale con il Titolare, comunicheremo o potremo comunicare i dati a:

- Aziende di gestione del servizio postale, spedizionieri e trasportatori;
- Commercialista, Consulenti sistemi di certificazione, Consulenti Legali

- Enti ed autorità Pubbliche, Enti di Certificazione;
- Istituti di credito, società di recupero crediti, società di informazione commerciale, compagnie assicurative
- Fornitori, partners commerciali e agenti di commercio
- Società di Servizi Informatici.

Dove trattiamo i suoi dati personali e come

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, di regola, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati verranno trattati da soggetti interni debitamente autorizzati e formati, da responsabili esterni adeguatamente responsabilizzati, secondo le misure di sicurezza determinate ed adottate dal Titolare.

Attualmente i dati relativi alla fatturazione elettronica sono conservati presso la Repubblica di San Marino adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica **privacy@alfa-group.it** o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.